

Onnistu neuvotteluissa!

KAKSIPÄIVÄINEN NEUVOTTELUTAIDON KOULUTUS



· Kehity taitavaksi
· neuvottelijaksi!

→ 9.–10.3.2011

→ 6.–7.10.2011

Onnistu neuvotteluissa!

KAKSIPÄIVÄINEN NEUVOTTELUTAIDON KOULUTUS

→ 9.–10.3.2011 • 6.–7.10.2011

Neuvottelu on ongelmanratkaisu- ja vuorovaikutustilanne, jossa päämääränä on kaikkia osapuolia tyydyttävä ratkaisu. Kun olet tietoinen neuvotteluprosessin eri vaiheista ja hyvään lopputulokseen vaikuttavista tekijöistä, onnistut entistä paremmin. Koulutuksen antia voit hyödyntää erilaisissa neuvottelutilanteissa, esimerkiksi sopimus-, myynti- tai yhteistyöneuvotteluissa niin työyhteisön sisällä kuin asiakaskontakteissakin.

Koulutuksen jälkeen

- hallitsit neuvotteluprosessin eri vaiheet
- osaat valita tilanteeseen sopivat strategiat ja taktiikat
- opit johtamaan neuvottelutilanteita
- ymmärrät hyvän neuvotteluilmapiirin merkityksen onnistumisen edellytyksenä
- tunnistat sanattoman viestinnän vaikutuksen
- tiedostat omat vahvuutesi ja kehittämiskohteesi neuvottelijana.

Kenelle?

Koulutus on suunniteltu johdolle, esimiehille ja asiantuntijoille, jotka osallistuvat erilaisiin neuvottelutilanteisiin.

Koulutusmenetelmät ja materiaalit

Koulutuksen aikana harjoitellaan paljon ja saadaan henkilökohtaista palautetta. Pari- ja ryhmäharjoituksia täydentävät kouluttajan tietoisuus ja alustukset. Osallistujat saavat runsaan luentomateriaalin lisäksi myös aiheeseen liittyvän kirjan.

Koulutukseen otetaan korkeintaan 12 osallistujaa.

Ohjelma

Koulutuspäivät alkavat klo 8.30 aamukahvilla ja päättyvät klo 16.00.

Onnistuneen neuvottelun elementit

- mistä syntyy onnistunut neuvottelu?
- millainen on taitava neuvottelija?
- erilaiset neuvottelut ja niiden erityispiirteet
- neuvottelun vaiheet aloitteesta jälkihoitoon

Neuvottelutilanteeseen valmistautuminen

- tilanteen ja taustojen analysointi
- tavoitteiden asettaminen
- toimintasuunnitelman tekeminen

Vuorovaikutus neuvottelussa

- ilmapiirin vaikutus
- neuvottelun johtaminen
- puheenvuorot neuvottelussa
- aktiivinen kuunteleminen
- sanattoman viestinnän vaikutukset

Neuvottelustrategian valinta

- neuvottelutaktiikoiden käyttäminen
- neuvottelutyylin merkitys
- työkaluja ratkaisukeskeiseen neuvotteluun
- monipuolinen argumentointi

Neuvottelu prosessina – kokonaisuus haltuun

- valmistautujan muistilista
- neuvotteluetiketin abc
- pääneuvottelijan rooli ja tehtävät

Neuvotteluharjoitukset

- palautekeskustelua
- henkilökohtaista ja ryhmäkohtaista palautetta neuvottelutaidoista

Kouluttaja

Viestintäkouluttaja (FM) Päivi Yli-Kokko on erikoistunut yhteisöviestintään, henkilökohtaisten viestintävalmiuksien kuten esiintymis- ja neuvottelutaitojen, esimiesten viestintätaitojen sekä käytännön vuorovaikutustaitojen kehittämiseen.

Koulutuspaikka

Koulutus järjestetään Inforin Titania-koulutusstudiolla, jonka osoite on Eteläinen Makasiinikatu 4 (2. kerros), Helsinki. Studio ja sen tekniikka soveltuvat hyvin esiintymis- ja mediakoulutuksiin.

Hinta

Osallistumismaksu on 1 390 € (+ alv. 23 %). Hinta sisältää oppimismateriaalit sekä lounas- ja kahvitarjoilut.

Ilmoittautuminen ja lisätiedot

Valitse itsellesi sopiva ajankohta ja ilmoittaudu viimeistään kaksi viikkoa ennen koulutuksen alkua osoitteessa www.infor.fi. Voit ilmoittautua myös puhelimitse, Oona Lähdeniemi, p. 09 1315 1414. Kysy myös peruutuspaikkoja viimeisen ilmoittautumispäivän jälkeen.

Viimeisen ilmoittautumispäivän jälkeen peruista koulutuksista perimme 50 % osallistumismaksusta. Kaksi arkipäivää ennen koulutusta ja sen jälkeen peruista koulutuksista perimme osallistumismaksun kokonaisuudessaan. Koulutuksen siirtämisestä perimme siirtymismaksun, jos ilmoittautunut haluaa siirtää osallistumisensa myöhempään koulutukseen ja viimeinen ilmoittautumispäivä on jo ohi.

Lisätietoja:

Laura Lehto, p. 050 583 9973, laura.lehto@tat.fi
Anne Joukama, p. 040 545 2205, anne.joukama@tat.fi

”

Vuoden 2010 osallistujien mukaan parasta koulutuksessa oli:

- Harjoitukset ja niiden palaute.
- Osaava ja hyvä kouluttaja.
- Sain kipinän kehittää itseäni lisää.
- Videoidut esitykset, näki itsekin oman esiintymisensä.
- Parasta oli avoin, lämmin ilmapiiri, rakentava palaute ja rohkaisu, keskustelu.
- Kiireetön ilmapiiri ja jokaiseen henkilöön yksilönä keskittyminen oli mahtavaa.

”

Tutustu myös muihin Inforin esiintymis- ja mediakoulutuksiin:

- Esiintyminen – Presentation Skills 2.0 (1 pv)
 - Mediaesiintymisen tehopäivä (1 pv)
 - Nauti esiintymisestä (2 pv)
 - Esiinny verkossa (1 pv)
- Lisätietoja koulutuksista www.infor.fi.

Räätälöidyt valmennukset

Räätälöimme vuosittain satoja esiintymis-, media- ja neuvotteluvalmennuksia eri alojen yhteisöille. Lisätietoa räätälöidyistä valmennuksista www.infor.fi tai ota yhteyttä Paula Pauniahoon, p. 09 1315 1558, paula.pauniahoo@tat.fi.



INFOR

Kehittäjä. Valmentaja. Kumppani. Sparraaja. Kehittämällä osaamista olet tulevaisuuden tekijä. Opit, uskallat, hallitset. Me tutkimme, haastamme ja koulutamme, ohjaamme oikealle reitille ja tuloksiin. Olemme osa TAT-ryhmää, johon kuuluvat myös Finnfacts, Taloudellinen tiedotustoimisto ja T-Media. Tarjoamme menestymisen reseptejä tiedonnälkään ja osaamisen janoon. Viestimme, vaikutamme, kehitämme ja autamme asiakkaitamme onnistumaan.